

# Barcelona Digital Centre Tecnològic

## Propostes Plan E

**Bea Domènech**  
Cap d'innovació

# Introducció

El passat 26 d'octubre es va publicar al BOE el Reial Decret Llei 13/2009 per el que es creava el Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local (FEOSL) dotat amb 5.000 milions d'Euros.

L'objectiu del FEOSL és finançar obres de nova planificació, execució immediata i competència pròpia de les entitats locals per tal d'afavorir la dinamització a curt termini de l'activitat econòmica, incidint directament en la creació d'ocupació i el reforç de la sostenibilitat del model econòmic, social i mediambiental, prenent rellevància aspectes com la **sostenibilitat, l'eficiència energètica, les infraestructures tecnològiques i la modernització de l'administració.**

El nou pla E impulsat pel Govern central **obre un nou ventall de possibilitats a la millora de les infraestructures i la modernització de les Administracions.**

Aquesta tipologia de projectes requereixen d'una certa experiència que pot fer que un ajuntament vegi amb un cert recel abordar-los tot sol. Com a centre tecnològic TIC **disposem d'un alt coneixement de les tecnologies de la informació** i dels serveis idonis per millorar la productivitat dels ajuntaments, modernitzar els procediments i afegir nous canals de comunicació amb els ciutadans. Per aquest motiu, posem a la vostra disposició la nostra experiència i **us proposem un seguit de serveis i projectes**, juntament amb altres experts del sector, **que podrien ser subvencionats pel FEOSL.**

1. Tramitació d'incidències a la via pública via mòbil
2. La web de l'Ajuntament al mòbil
3. La signatura digital des del mòbil
4. Punts d'informació interactius
5. Plataforma de tramitació electrònica 2.0
6. Estudi i desenvolupament d'una xarxa sense fils
7. Externalització dels sistemes TIC

La descripció de cada projecte, els objectius i el seu cost orientatiu es mostra a continuació.

# Tramitació d'incidències via mòbil

**Projecte 1:** Solució de tramitació d'incidències a la via pública via mòbil

## Breu descripció del projecte:

Aplicació que permet l'entrada d'incidències a través d'un terminal mòbil, reduint els temps i costos en més d'un 30%. Aquest servei inclou la localització en el plànol urbà i fotografies de la incidència

Aquest sistema d'incidències també permet coordinar els equips de manteniment o policia local amb converses instantànies de veu tipus Walkie Talkie (Push To Talk) fent servir els mateixos terminals mòbils i podent gravar les converses.

Tantmateix es pot estendre aquesta solució afegint les següents modalitats:

- ✓ un mòdul de repòrting d'incidències per part dels ciutadans
- ✓ Lectura de matrícules
- ✓ Gestió de sensors i activadors remots
- ✓ Multa amb PDA's

## Objectius:

- Eficiència en la gestió d'incidències
- Menor cost ambiental
- Simplificació de procediments
- Sistema d'estadístiques
- Reducció de costos i de paper



## Cost orientatiu:

Gestor d'incidències + geolocalització + 4 op. Manteniment + 4 policies: 16.000€

Multa amb PDA's des de 7.500€

Gestió de sensors i activadors remots des de 8.500€

Lectura de matrícules des de 13.750€

## Solució oferida per:



# La teva web al mòbil

## **Projecte 2:** La web de l'Ajuntament al mòbil

### Breu descripció del projecte:

Els Ajuntaments han fet importants esforços per apropar els seus serveis al ciutadà a través d'internet, però sovint no adrecen la situació actual en que el ciutadà acostuma a tenir força temps als transports públics i a esperes (llocs on només disposa del mòbil per accedir a internet) i les cada vegada més assequibles tarifes planes de dades.

Amb aquesta solució, i de manera molt ràpida, es pot fer accessible des del mòbil la web de l'Ajuntament amb alta usabilitat, preservant el disseny gràfic i augmentant la velocitat de navegació. D'aquesta manera s'introdueix un nou canal de comunicació amb el ciutadà i se li ofereix tota la informació i la possibilitat de realitzar les gestions administratives que estan disponibles a la seva web.

### Objectius:

- Facilitar i millorar l'accés a la informació municipal als ciutadans
- Facilitar l'accés als ciutadans als tràmits municipals
- Estalvi de recursos
- Integració directa dels tràmits amb els sistemes de l'Ajuntament
- Incorporació dels ciutadans a la societat de la informació

### Cost orientatiu:

Adaptació de la web de l'Ajuntament al mòbil des de 400€ (sense haver de redisenyar el web existent de l'Ajuntament)

### Solució oferida per:



# La signatura digital des del mòbil

## **Projecte 3:** La signatura digital des del mòbil

### Breu descripció del projecte:

Amb aquesta solució, els responsables autoritzats poden signar documents o autoritzacions des del seu mòbil i des d'allí on es trobin, agilitzant molt significativament alguns dels processos interns de l'Ajuntament.

Com que només es requereix disposar d'un mòbil amb targeta SIM dels dos principals operadors mòbils, la signatura digital des del mòbil és molt més fàcil de desplegar que la Signatura Digital tradicional (lector targeta xip, targeta amb certificat, PC complet, connexió a internet...) representant importants millores en agilització de processos i estalvi de costos.

### Objectius:

- Agilització de processos interns
- Estalvi de temps
- Estalvi de costos

### Cost orientatiu:

Un projecte inicial per integrar la signatura digital mòbil en un procés intern de l'Ajuntament i per a 2 responsables suposaria un cost aproximat de 5.500 euros.

### Solució oferida per:



# Punts d'informació interactius

## **Projecte 4:** Punts d'informació interactius

### Breu descripció del projecte:

Instal·lació de terminals interactius que ofereixen informació als ciutadans mitjançant pantalles tàctils. Els terminals interactius són suports antivandàlics, adaptats per temperatures extremes, connexió wi-fi, accessibles, pantalla tàctil i transflectiva i permeten la personalització de la carcassa.

La informació que ofereixen els punts d'informació interactius permeten accedir al ciutadà d'una manera molt directe i aportant informació del seu interès: plànol del municipi, previsions meteorològiques, agenda cultural, notícies municipals, xarxes socials, etc. La informació dels diferents punts d'informació es pot configurar en funció de la seva localització física.

Els punts d'informació interactius es poden complementar amb d'altres suports interactius com pantalles dinàmiques a diferents punts de la ciutat: biblioteques municipals, museus i altres organismes municipals.

### Objectius:

- Facilitar i millorar l'accés a la informació municipal amb els ciutadans
- Continguts personalitzats
- Millorar l'eficiència i la simultaneïtat de les informacions i de les accions informatives dirigides a la ciutadania
- Rendibilitat de la solució per la publicitat



### Cost orientatiu:

Programari: 40.000€ aprox.  
Punts informació interactius des de 3.000€

### Solució oferida per:



# Externalització de sistemes TIC

## **Projecte 5:** Plataforma de tramitació electrònica 2.0

### Breu descripció del projecte:

Desenvolupament d'una plataforma en programari lliure de tramitació en web 2.0 (interactiva) que estarà disponible mitjançant un browser sense necessitat de realitzar cap instal·lació i disposar de cap infraestructura dedicada.

La plataforma està pre-configurada amb els 25 tràmits més comuns que es tramiten als Ajuntaments (padrons municipals, llicència d'obra menor, llicència d'obra major, llicència d'activitat, etc.). Al tractar-se d'una plataforma de programari lliure, el tramitador pot anar creixent en funcionalitats a partir de les aportacions dels usuaris.

El baix cost d'aquesta solució front solucions propietàries, dona solució a les dificultats de molts ajuntaments petits i mitjans per acomplir amb la llei d'Administració electrònica 11/07 de 22 de juny.

### Objectius:

- Compliment de la llei d'Administració electrònica 11/07 de 22 de juny
- Reducció de despeses per l'eliminació de les llicències dels sistemes propietaris
- Millora de la productivitat i la coordinació interna
- Coneixement en tot moment de l'estat dels diferents expedients

### Cost orientatiu:

Primera versió amb 25 tràmits des de 200.000€ fins a 400.000€

### Solució oferida per:



# Estudi i desenvolupament d'una xarxa sense fils

## **Projecte 6:** Estudi i desenvolupament d'una xarxa sense fils

### Breu descripció del projecte:

Estudi i desenvolupament d'una xarxa sense fils inclou els següents aspectes:

- ✓ Definició de l'abast territorial i els serveis a oferir.
- ✓ Estudi sobre el desplegament tècnic: solució tècnica, tipus de servei i aproximació econòmica del projecte.
- ✓ Estudi jurídic i model de negoci .
- ✓ Implantació i desenvolupament de la xarxa.

Les aplicacions mòbils a desenvolupar inclouran:

- ✓ Aplicacions integrades per a serveis públics que permeten la localització, registre i comunicació automatitzada d'incidències en un click.
- ✓ Aplicacions de realitat augmentada para iPhone i Android: Permet veure en temps real i per imatge superposada la localització d'elements d'interès, com per exemple: llocs d'àrea de proximitat amb incidències, instal·lacions públiques, llocs d'esdeveniments, etc.
- ✓ Aplicacions mòbils a mida.

### Objectius:

- Incorporar als ciutadans a la societat de la Informació.
- Augmentar l'oferta de serveis als ciutadans
- Facilitar i millorar l'accés a la informació municipal als ciutadans
- Estalvi de recursos



### Cost orientatiu:

Primera versió amb 25 tràmits des de 200.000€ fins a 400.000€

### Solució oferida per:



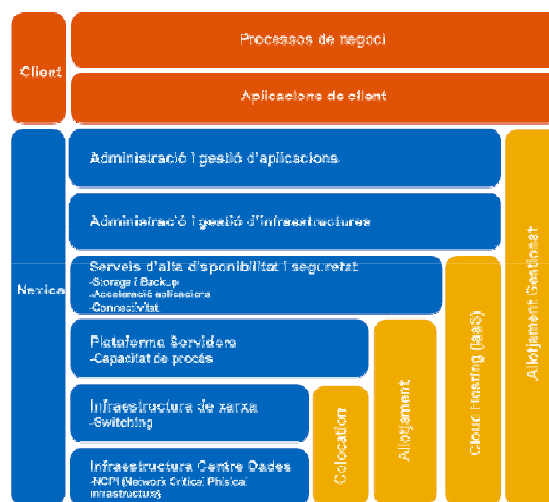
# Externalització de sistemes TIC

## Projecte 7: Externalització dels sistemes TIC de l'Ajuntament

### Breu descripció del projecte:

L'externalització dels sistemes TIC de l'Ajuntament contempla l'externalització i gestió dels diferents sistemes TIC de l'Ajuntament, des de serveis d'allotjament de servidors o l'externalització de la gestió del correu corporatiu, fins a l'externalització completa d'administració i gestió d'aplicacions mitjançant una solució de SaaS.

Com a complement als serveis gestionats, s'ofereix també un servei de manteniment de 12x5 o 24x7 i un servei de monitorització de 24 x 7.



### Objectius:

- Estalvi d'inversions
- Escalabilitat de les necessitats
- Garantia de recuperació de desastres
- Millor control de la seguretat
- Monitorització dels sistemes i millor aprofitament dels mateixos

### Cost orientatiu:

Dependrà de la dimensió de l'organització i del tipus de servei externalitzat

### Solució oferida per:



# Conclusions

El plan E és una **oportunitat pels Ajuntaments per finançar nous projectes innovadors** que garanteixien la sostenibilitat, millorin l'eficiència enegètica i contribueixin a la modernització de les Administracions Públiques.

Barcelona Digital, pel **seu coneixement tecnològic i la seva capacitat per desenvolupar innovadors** projectes amb experts del sector TIC, esdevé el proveïdor ideal per desenvolupar aquests projectes.

Per últim, us recordem que els **terminis de presentació de les sol·licituds són del 4 de novembre de 2009 al 4 de febrer de 2010** i que els projectes que són subvencionats han de ser executats entre l'1 de gener de 2010 fins al 31 de desembre de 2010.

**No dubteu en posar-vos en contacte amb nosaltres per tal que us ajudem a resoldre els vostres dubtes!**

**Moltes gràcies!**

**Bea Domènech**  
[bdomenech@bdigital.org](mailto:bdomenech@bdigital.org)  
**Cap d'Innovació**